

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

„БЪЛГАРСКА НЕЗАВИСИМА ЕНЕРГИЙНА БОРСА” ЕАД, ЕИК 202880940, седалище и адрес на управление: гр. София район Оборище, бул. „Ал. Дондуков” № 19, ет.7, изпълнява дейността по организиране на борсов пазар на електрическа енергия, определена с лицензия № Л-422-11/31.03.2014 г. („БНЕБ“), е администратор на лични данни съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент (Общ Регламент за защита на данните или накратко „ОРЗД“).

В съответствие с изискванията за информираност по чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД, настоящото уведомление има за цел да Ви информира за извършваните от **БНЕБ** дейности по обработване на личните Ви данни. **БНЕБ** зачита правото на лична неприкосновеност и обработва Вашите данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин. Личните Ви данни се събират за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели. **БНЕБ** обработва личните Ви данни по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност съгласно законоустановените срокове.

**Данни за контакт с нас:** бул. „Ал. Дондуков” № 19, ет.7, тел. +359 2 90 20 120 ел. поща: office@ibex.bg, интернет страница: [www.ibex.bg](http://www.ibex.bg)

### **I. КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ОТ БНЕБ**

Личните данни, които обработваме, зависят от характера на взаимодействието ни с физическите лица - клиенти, доставчици, контрагенти, участници на борсовия пазар на електрическа енергия на сегментите „Ден напред“, „В рамките на деня“ и „Централизиран Пазар за Двустранни Договори“, с които имаме договорни отношения и/или по отношение на които са налице други законови основания за обработването.

Ние може да събираме различни видове лични данни за Вас, включително:

- данни за физическа идентичност - имена;
- информация за служебни контакти (напр. пощенски адрес и e-mail адрес, IP адрес, телефонен номер, данни от комуникацията между нас и Вас);
- банкова информация: обслужваща банка, номер на банкова сметка и SWIFT код;
- данни от осъществено видеонаблюдение;
- в случай, че сте наш клиент, доставчик, контрагент, участник на борсовия пазар на електрическа енергия в сегментите „Ден напред“, „В рамките на деня“ и „Централизиран Пазар за Двустранни Договори“, с когото имаме договорно отношение, ние е възможно да обработваме Ваши лични данни само във връзка с това конкретно правоотношение.

Данните, които обработваме за Вас, могат да бъдат предоставени директно от Вас или да бъдат получени от други източници, например: регистрите, поддържани от Агенция по

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 КЪМ ПОЛИТИКА  
ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
В СЪОТВЕТСТВИЕ С РЕГЛАМЕНТ 2016/679**

вписванията, Национална агенция за приходите, Национален осигурителен институт, Централен депозитар и др.

**БНЕБ** не обработва лични данни, свързани с Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, данни, свързани с Вашия сексуален живот или ориентация или данни за криминално досие, освен ако нямаме правно задължение за това.

## **II. ЦЕЛ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТКАТА**

**БНЕБ** обработва данните Ви за следните цели:

- идентифициране на лице при отправяне на запитване чрез контактната форма на сайта ни или чрез електронна поща;
- идентифициране на физически лица, посещаващи сградата на **БНЕБ**;
- изпълнение на задължения произтичащи от договори, сключени с Вас или представлявано от Вас дружество;
- обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби/рекламации;
- разглеждане на искания на физически лица, които са пожелали да упражнят правата си по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред **БНЕБ** в качеството му на администратор на лични данни;
- изпълнение на нормативни задължения, които съществуват в областта на данъчното, счетоводното и друго законодателство;
- изпълнение на наши правни и регулаторни задължения, например към Агенция по вписванията, Националната агенция по приходите, Централен депозитар, Комисията за финансов надзор, Българската фондова борса и др. Може да предоставим информация по официално запитване от надлежно оправомощен публичен или съдебен орган;

При обработване на Вашите лични данни ние се позоваваме на чл. 6, пар. 1, букви „а“ – „в“ или „е“ от ОРЗД.

В случай че извършваме допълнително обработване за цели, различни от посочените по-горе, ние ще Ви информираме за това и когато е необходимо, ще поискаме Вашето съгласие.

## **III. ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Във връзка с изпълнение на гореспоменатите цели и при спазване на законовите изисквания е възможно да разкрием Ваши лични данни на:

- Обработващи лични данни (доставчици на услуги), които извършват услуги от наше име и/или съвместно с нас, при прилагането на подходящи технически и организационни мерки за защита на данните;
- Съдебни органи, контролни административни органи, държавни агенции и други публични органи и организации, при поискване и с оглед изпълнението на наши законови задължения и до степен, разрешена съгласно закона;

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 КЪМ ПОЛИТИКА  
ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
В СЪОТВЕТСТВИЕ С РЕГЛАМЕНТ 2016/679**

- Някои специалисти от регулирани сфери на дейност – например нотариуси, застрахователи, банки, одитори, адвокати, в случаи на необходимост от осъществяването и/или защита на законните и/или договорните ни права и интереси;
- Куриерски фирми и пощенски оператори – за нуждите на осъществяване на кореспонденция с физическите лица-субекти на данни;

#### **IV. ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ЕИП**

**БНЕБ** не предава Вашите лични данни извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство. Ако в бъдеще се наложи прехвърляне на Вашите лични данни извън посочените територии, това ще се извършва в съответствие с приложимите закони, без да се застрашават Вашите права и законни интереси.

#### **V. СРОКОВЕ НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Ние запазваме Вашите данни само ако имаме валидно правно основание да го направим и ще ги пазим толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним нашите договорни или законови задължения или докато имаме Вашето съгласие да ги пазим.

#### **VI. ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ**

Информация за политиката ни за използване на бисквитки може да прочетете в нашата Политика за използване на бисквитки (Cookie Policy).

#### **VII. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

Имате право да получите ясна, прозрачна и разбираема информация за начина, по който използваме Вашите лични данни и за своите права.

- **Право на достъп** – имате право да получите потвърждение дали се обработват Ваши лични данни и ако това е така, да получите достъп до личните си данни;
- **Право на коригиране** – имате право да поискате от **БНЕБ** личните Ви данни да бъдат коригирани ако са неточни или непълни;
- **Право на изтриване** (право „да бъдеш забравен“) – имате право да поискате от **БНЕБ** личните Ви данни да бъдат изтрити при наличието на някое от следните основания: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани; когато сте оттеглили своето съгласие; когато сте възразили срещу обработването или обработването е незаконосъобразно; когато личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни.

Правото на изтриване на данните не следва да се прилага от **БНЕБ**, доколкото обработването е необходимо за: спазване на правно задължение, предвидено в законодателството, което изисква обработване на данните; установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

- **Право на ограничаване на обработването** – имате право да поискате от **БНЕБ** да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните ще бъдат

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 КЪМ ПОЛИТИКА  
ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
В СЪОТВЕТСТВИЕ С РЕГЛАМЕНТ 2016/679**

само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изричен само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;

- **Право на възражение срещу обработването** – имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- **Право на преносимост на данните** - имате право да поискате от **БНЕБ** личните си данни във вид, удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна;

**Упражняване на правата:**

Въпроси и искания, свързани с упражняване на правата по защита на Вашите лични данни, можете да отправяте към **БНЕБ** на: [office@ibex.bg](mailto:office@ibex.bg)

**Право на жалба до надзорен орган:**

Вие имате право да подадете жалба до надзорен орган, ако считате, че обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, нарушава приложимото законодателство по защита на личните данни. Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” №2 ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)).

**Промени в политиката за поверителност**

БНЕБ запазва правото си да променя политиката си за поверителност.